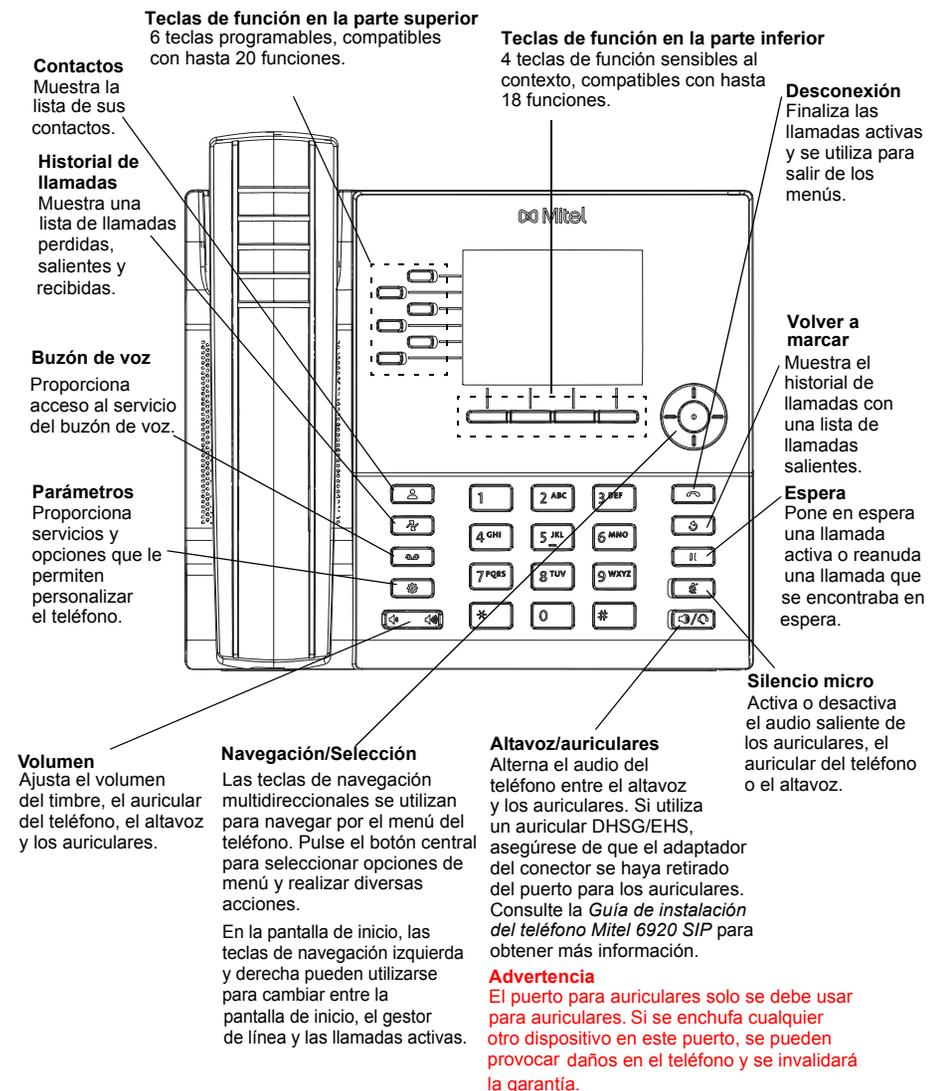


Guía de referencia rápida

Teléfono Mitel 6920 SIP

Introducción



Gestión básica de llamadas

Realizar una llamada

1. Levante el auricular del teléfono o pulse la tecla . Cuando escuche el tono de marcación, marque el número.
2. Pulse el botón de **línea/llamada** y, cuando escuche el tono de marcación, marque el número.

Finalizar o ignorar una llamada

Vuelva a colocar el auricular en su soporte y pulse la tecla de función para **ignorar** la llamada o la tecla .

Responder una llamada

Descuelgue el auricular, pulse la tecla de función de **respuesta** o la tecla para iniciar el modo manos libres.

Volver a marcar

Pulse una vez la tecla de función para **volver a marcar** o, dos veces, la tecla para llamar al último número marcado.
o

Pulse la tecla una vez para acceder a la aplicación Historial de llamadas, que muestra una lista de números marcados recientemente. Utilice las teclas de navegación hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por las entradas y seleccionar un número. Pulse el botón de **selección** o la tecla de función de **marcación** para volver a marcar el número seleccionado.

Silenciar o activar el sonido de una llamada

Pulse la tecla durante una llamada activa para silenciar el micrófono del auricular del teléfono, los auriculares o el altavoz. Pulse de nuevo la tecla para activar el audio.

Poner en espera o reanudar una llamada

1. Para poner una llamada activa en espera, pulse la tecla . El icono (en espera) parpadea en la tecla de **línea** correspondiente.
2. Para reanudar la llamada, pulse de nuevo la tecla o presione la tecla de **línea** correspondiente.

Nota: Para obtener más información sobre las funciones y opciones disponibles, consulte la *Guía del usuario del teléfono Mitel 6920 SIP*.

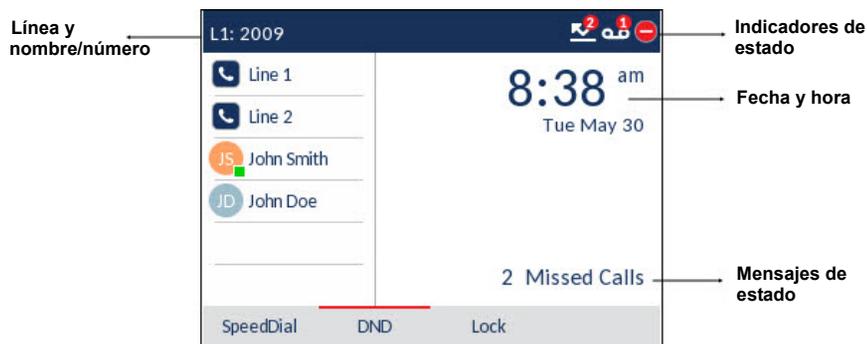


Guía de referencia rápida

Visión general de la interfaz de usuario (IU)

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio (predeterminada) aparece cuando el teléfono está inactivo. La pantalla de inicio muestra la línea actual, los indicadores de estado, los mensajes de estado, la fecha y la hora, y una lista con las teclas de función configurables superiores e inferiores.



Pantalla de llamada

Durante una llamada activa, aparecen en pantalla el avatar, el nombre y el número del autor de la llamada, así como el temporizador de duración de la llamada. Las teclas de función sensibles al contexto se actualizan con las funciones de gestión de llamadas correspondientes.



Aplicaciones

Agenda

La aplicación Agenda almacena el directorio y la agenda telefónica personal. El teléfono Mitel 6920 SIP admite un directorio personal localizado y cuenta con funcionalidad mejorada para permitir la interoperabilidad con directorios LDAP (corporativos).



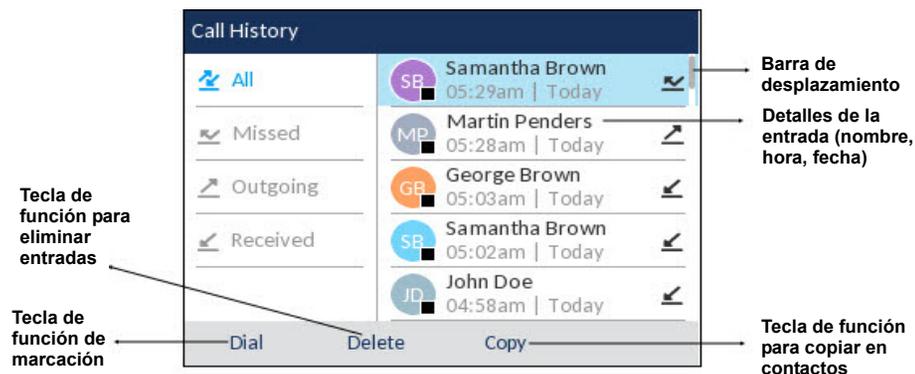
Llamar utilizando la agenda

1. Pulse la tecla  para acceder a la **agenda**.
2. Navegue a la carpeta **Contactos** respectiva y desplácese por los contactos utilizando las teclas de navegación
o
Introduzca los caracteres mediante el teclado numérico y pulse la tecla de función de **búsqueda** para utilizar la función de búsqueda.
3. Cuando se resalte el contacto deseado, pulse el botón de **selección** o la tecla de función de **marcación** para realizar una llamada utilizando el número de teléfono predeterminado de la entrada.
o
Para realizar una llamada a un número de teléfono diferente definido para la entrada (por ejemplo, un número de móvil), pulse la tecla de navegación derecha, resalte el número de teléfono al que desea llamar usando las teclas de navegación arriba o abajo, y pulse el botón de **selección** o la tecla de función de **marcación**.

Guía de referencia rápida

Historial de llamadas

La aplicación Historial de llamadas muestra una lista de llamadas perdidas, salientes y recibidas. Puede ver, eliminar y marcar las entradas del historial de llamadas, así como copiar entradas en la aplicación Contactos.



Uso del Historial de llamadas

1. Pulse la tecla  para acceder a la aplicación Historial de llamadas.
2. Desplácese por las listas usando las teclas de navegación. Para ver más detalles de la entrada, pulse la tecla de navegación **derecha** cuando esté resaltada la entrada.
3. Pulse el botón de **selección** o la tecla de función de **marcación** para realizar una llamada al número de la entrada en cuestión
 - o Pulse la tecla de función de **copia** para copiar la entrada en la aplicación Contactos.
 - o Pulse la tecla de función de **borrado** para eliminar la entrada del Historial de llamadas.

Buzón de voz

Cuando está habilitada la función de buzón de voz, el indicador de MWI del teléfono Mitel 6920 SIP parpadea en rojo y el icono  (buzón de voz) se muestra en la barra de estado para indicar que hay mensajes de voz disponibles.

Puede acceder al servicio del buzón de voz pulsando la tecla de **buzón de voz** .

Nota: El administrador del sistema es el responsable de configurar la función del buzón de voz.

Gestión avanzada de llamadas

El teléfono Mitel 6920 SIP proporciona un método de transferencia de llamadas mediante la tecla de función de **transferencia**.

Transferencia de llamadas

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con el interlocutor que desea transferir.
2. Pulse la tecla de función de **transferencia**. La llamada activa se pone en espera.
3. Introduzca el número del destinatario de la transferencia y, a continuación, pulse la tecla de función de **transferencia**.

Conferencia a tres

1. Asegúrese de estar en una llamada activa con uno de los contactos con los que desea crear una conferencia telefónica.
2. Pulse la tecla de función de **conferencia**. La llamada activa se pone en espera.
3. Introduzca el número del destinatario de la conferencia y, a continuación, pulse la tecla de función de **marcación**.
4. Espere a recibir una respuesta, consulte y, a continuación, pulse la tecla de función de **conferencia** para completar una conferencia telefónica de tres vías.

Configuración de la marcación rápida

La tecla de **marcación rápida** le permite marcar un número determinado con solo pulsar una tecla. Las teclas de **marcación rápida** pueden ser útiles, ya que pueden programarse para marcar directamente un número interno o externo. También puede transferir llamadas o crear conferencias telefónicas con las teclas de **marcación rápida**, en lugar de marcar manualmente.

Nota: La opción de configuración de una tecla de marcación rápida mediante el método de mantenerla pulsada solo se encuentra disponible si el administrador del sistema la ha activado previamente.

Configuración de una tecla marcación rápida

1. Mantenga pulsada la tecla de función no configurada, la tecla del teclado o la tecla del módulo de expansión de teclas (durante aproximadamente 3 segundos), hasta que se muestre la pantalla **Editar marcación rápida**.

2. En el campo **Etiqueta**, introduzca una descripción para esta tecla.

Nota: Utilice la tecla de función **ABC** para especificar letras mayúsculas o minúsculas al escribir la etiqueta.

3. Pulse la tecla de navegación para ir al campo **Número** (si procede) e introduzca un número utilizando las teclas del teclado.

Guía de referencia rápida

4. Pulse la tecla de función de **guardar** para guardar la información de marcación rápida en la tecla seleccionada.



The screenshot shows a 'Speed Dial Edit' window with a dark blue header. Below the header, there are three rows, each representing a speed dial key. The first row, 'Speed Dial Key 1', has an active input field for a number and a 'Line: 1' dropdown menu. The second row, 'Speed Dial Key 2', has a 'Number' input field and a 'Line: 1' dropdown menu. The third row, 'Speed Dial Key 3', has a 'Number' input field and a 'Line: 1' dropdown menu. At the bottom of the window, there is a grey bar with four buttons: 'Save', 'Backspace', '123 ▶', and 'Cancel'.